

Allgemeine Nutzungsbedingung und Lizenzvereinbarung für Coach:N App - Nutzer

eTherapists GmbH
Oranienstr. 185
10999 Berlin, Germany

email: coach-n@humanoo.com
tel: +49 (0) 30 120 88 55 0

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen und die Lizenzvereinbarung (im Folgenden gemeinsam auch „Bestimmungen“) regeln die Benutzung der Coach:N App und deren Angebote, sowie die vertragliche Beziehung zwischen Dir (im Folgenden auch „Nutzer“) und uns (im Folgenden auch „eTherapists GmbH“).

Die Coach:N App bietet dem Nutzer als zusätzliches Angebot HUMANOO Präventionskurse, welche nach §20 SGB V zertifiziert sind. HUMANOO ist eine Eigenmarke der eTherapists GmbH (mehr unter 2.5f.) Außerdem stehen dem Nutzer Zusatzangebote der NÜRNBERGER Lebensversicherung AG zur Verfügung.

Zusammenfassend sind dies die Coach:N Angebote.

Zur Klarstellung: Der Nutzer tritt durch das Herunterladen, die Installation, den Zugriff oder Nutzung der App zu keinem Zeitpunkt mit einem Unternehmen der NÜRNBERGER Lebensversicherung AG in ein Vertragsverhältnis ein.

Am Anfang eines jeden Abschnitts haben wir für Dich kurz zusammengefasst, was in dem Abschnitt geregelt wird. Diese Zusammenfassung dient stets der Übersichtlichkeit und enthält niemals einen rechtlich relevanten Erklärungsinhalt.

Hinweis zur Benutzungseinschränkung

Soweit der Nutzer die Coach:N Angebote auf einem mobilen Endgerät (als Mobile-Software der eTherapists GmbH), benutzen möchte, weisen wir darauf hin, dass die Coach:N App derzeit nicht mit allen Betriebssystemen von mobilen Endgeräten kompatibel ist. Momentan bietet die eTherapists GmbH die Coach:N App für die Betriebssysteme Android ab Version 6.0 und iOS ab Version 13 an. Sollte der Nutzer keines dieser Betriebssysteme auf seinem mobilen Endgerät verwenden, ist die Nutzung der Coach:N App derzeit nicht möglich. Zur Nutzung des Leistungsangebots gilt eine Internetverbindung als Voraussetzung.

Hinweise zu den Kosten für Datenübermittlungen

Für die Übermittlung von Daten der Coach:N

Angebote und der Coach:N App zwischen dem Computer oder dem mobilen Endgerät des Nutzers und den Servern der eTherapists GmbH können Kosten durch die Verwendung von Internetanbietern anfallen. Diese Kosten werden vom Internetanbieter berechnet. Nutzer können die konkreten Kosten der Datenübermittlungen bei ihrem Internetanbieter erfragen.

1 Anwendungsbereich

In diesem Abschnitt legen wir fest, wer die Coach:N Angebote und die Coach:N App nutzen kann, wer wir sind, wie man uns erreicht und für wen unter Umständen abweichende Bedingungen gelten.

Die Coach:N Angebote und die Coach:N App dürfen nur natürliche Personen, deren Nutzung der Angebote weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), in Anspruch nehmen. Soweit Nutzer nicht volljährig sind oder aus anderen Gründen in geschäftlichen Angelegenheiten durch einen Dritten vertreten werden müssen, so ist eine Inanspruchnahme der Coach:N Angebote und der Coach:N App nicht zulässig.

Die App wird vertrieben durch die NÜRNBERGER Lebensversicherung AG

1.3 Eigentümer der Coach:N App ist:

eTherapists GmbH,
Oranienstr. 185, 10997 Berlin, Deutschland,
HRB 174399 B (Amtsgericht Charlottenburg),
Umsatzsteuer-ID: 304876459,
alleinvertretungsberechtigter Geschäftsführer: Philip Pogoretschnik.

Kontaktmöglichkeiten

Email: coach-n@humanoo.com
Phone: +49 (0) 30 120 88 55 0

Die eTherapists GmbH wird auch Vertragspartner des Nutzers und kann bei Fragen zu diesen Bestimmungen oder Coach:N Angeboten oder der Coach:N App kontaktiert werden.

1.5 Die eTherapists GmbH ist weder Betreiber von mobilen Endgeräten, noch von Plattformen auf denen Apps angeboten und vertrieben werden („App-Stores“). Diese Bestimmungen finden daher keine Anwendung für das Verhältnis des Nutzers mit dem Betreiber solcher „App-Stores“ oder dem Betreiber des mobilen Endgeräts des Nutzers. Hier gelten gegebenenfalls gesonderte Bestimmungen der jeweiligen Betreiber, die der Nutzer beachten sollte.

2 Coach:N Angebote

Hier erklären wir Dir, was die Coach:N Angebote umfassen und welche Angebote es gibt.

2.1 Die Coach:N Angebote umfassen diverse Funktionen (wie etwa Coachings, Rezepte oder Tracking) mit denen der Nutzer seinen individuellen physischen und mentalen Gesundheitszustand ermitteln und seine Leistungsfähigkeit verbessern kann. Ziel der Coach:N Angebote ist es, den Nutzer für Gesundheitsthemen zu sensibilisieren und einen Anreiz zu geben, die eigene Gesundheit aktiver wahrzunehmen.

2.2 Die digitalen Inhalte der Coach:N Angebote werden dem Nutzer als „Software as a Service“ über die Coach:N App oder die Website der Coach:N Angebote zur Verfügung gestellt. Digitale Inhalte sind beispielsweise Videos mit Übungen, Rezeptvorschläge mit Bildern und Kochanleitungen oder andere Handlungsempfehlungen schriftlicher oder visueller Art. Bei „Software as a Service“ handelt es sich um ein Model, bei dem der Kunde Software und notwendige IT-Infrastruktur des „Software as a Service“ Anbieters nutzen kann und die Software nicht auf den Kunden übertragen wird.

2.3 Lebensmittel, Trainingsgeräte und weitere Objekte, die die eTherapists GmbH in den Coach:N App-Angeboten in Coachings oder Handlungsempfehlungen verwendet, sind nicht Bestandteil der Coach:N Angebote und müssen gegebenenfalls gesondert erworben werden.

2.4 Die Coach:N Angebote umfassen Funktionen, wie z.B. „Lockerung / Verspannung lösen“, „Training“, „Challenges“ und „Ernährung“. Die Funktion „Lockerung / Verspannung lösen“ ermöglicht es dem Nutzer, Körperregionen auszuwählen und Empfehlungen zu erhalten. Dem Nutzer werden daraufhin Übungen (in Form von Videos mit Körperübungen) angeboten, mit denen das Wohlbefinden, verbessert werden kann. Dazu zählt auch eine Sammlung von Yoga-Coachings. Im Bereich „Coach“ erhält der Nutzer eine Auswahl an Programmen zur Verfolgung der individuell festlegbaren Gesundheitsziele (z.B. „Bewegung“, „Achtsamkeit“ und „Ernährung“). Die Funktion „Aktivität“ bietet dem Nutzer die Möglichkeit sich persönliche Ziele in ausgewählten Rubriken zu setzen (z.B. „Schritte pro Tag“). In diesem Zusammenhang kann der Nutzer Daten über Google Fit, das Apple Health Kit oder sonstige andere Trackingdevices übertragen. Für den Fall, dass Du die Dienstleistung eines kooperierenden Drittanbieters zum Tracking nutzen solltest (z.B. Thryve Health, Google Fit und Apple Health Kit), so werden personenbezogene Daten bezüglich der Registrierung und Nutzung ausgetauscht. Genauere Informationen erhältst Du bei der Erstanwendung. Im Bereich „Ernährung“ erhält der Nutzer Rezepte sowie die Möglichkeit individuelle Rezeptvorschläge zu erhalten.

2.5 Zusätzlich wird dem Nutzer im Rahmen der Coach:N Angebote teilweise ein HUMANOO Bonusprogramm angeboten. Die Werte des Bonusprogramms werden in virtuellen Diamanten abgebildet. Die Diamanten können in einem Shoppystem eingelöst, mit Kursgebühren verrechnet oder dem Nutzer in bar ausbezahlt werden. Dem Nutzer stehen nur die konkret über das Coach:N Angebot abgebildeten Verwendungen der Diamanten zu. Darüberhinausgehende Ansprüche des Nutzers aus dem Bonusprogramm sind ausgeschlossen.

2.6 Das HUMANOO Bonusprogramm bietet zusätzlich im Rahmen der HUMANOO Präventionsförderung die Möglichkeit, durch die Leitstelle Prävention kostenpflichtige zertifizierte Onlinekurse zu absolvieren, die dann im Namen des Absolventen mit der Krankenkasse verrechnet werden. Zur Erstattungsabwicklung und Abrechnung dieser Kurse mit der Krankenkasse ist eine gesonderte Einwilligung, Vereinbarung und Vollmacht notwendig. Weitere Informationen finden sich auch hier: [Humanoo Präventionsförderung <https://support.humanoo.com/de/support/solutions/folders/76000005845>](https://support.humanoo.com/de/support/solutions/folders/76000005845)

Für die Abwicklung der Erstattung mit der Krankenkasse fallen für den Nutzer gegebenenfalls Aufwendungen von HUMANOO an, die mit der Erstattung durch die Krankenkasse verrechnet werden können. Die Erstattung der Krankenkasse abzüglich der Aufwendungen zahlt HUMANOO bereits unmittelbar nach Einreichung der Vollmacht und der für die Versicherung notwendigen Dokumente als nicht zurückzuzahlenden Vorschuss im Rahmen des Bonusprogramms als Diamanten aus. Für die HUMANOO Präventionsförderung gelten im Übrigen die gesonderten Rahmenbedingungen HUMANOO Präventionsförderung abrufbar unter <https://support.humanoo.com/de/support/solutions/folders/76000005845>

2.8 Die NÜRNBERGER Lebensversicherung AG hat die Möglichkeit, anonymisierte und aggregierte Auswertungen der Nutzergesamtheit zu erhalten. Die Auswertung erlaubt keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer.

2.9 Die Coach:N App wird dem Nutzer unentgeltlich über diverse App-Stores zum Download angeboten.

3 Gesundheitshinweise

Bitte lies und berücksichtige nachfolgende Hinweise besonders gründlich, da diese sehr wichtig für Deine Gesundheit sind. Hier erfährst Du, was Du vor und während der Benutzung der Coach:N Angebote hinsichtlich Deiner Gesundheit zu beachten hast.

3.1 Die Coach:N Angebote stellen keine ärztliche Beratung oder medizinische Untersuchung dar und ersetzen in keinem Fall einen Arztbesuch. Ziel der Coach:N Angebote ist die Sensibilisierung für Gesundheitsthemen und die Motivation der Nutzer zu einem ausgewogeneren Lebensstil.

3.2 Die eTherapists GmbH rät Nutzern mit Vorerkrankungen oder Schwangeren dringend dazu, vor der Benutzung der Coach:N Angebote einen Arzt aufzusuchen und die Benutzung mit einem Arzt zu besprechen.

3.3 Sofern der Nutzer feststellt, dass während der Benutzung der Coach:N Angebote Beschwerden auftreten oder sollte der Nutzer einen plötzlichen Schmerz beim Ausführen der Coachings der Coach:N Angebote verspüren, rät die eTherapists GmbH dazu, die Benutzung der Coach:N Angebote zunächst einzustellen und umgehend einen Arzt aufzusuchen.

3.4 Um ein individualisiertes Coaching für den Nutzer ermöglichen zu können, beinhaltet das Coach:N Angebot das optionale Ausführen von Gesundheitstests in den Bereichen „Beweglichkeit“, „Achtsamkeit“, „Ernährung“ und „Aktivität“. Die Einordnung des aktuellen Stands in den entsprechenden Themenbereichen geschieht durch unsere Gesundheitsexperten.

3.5 Etwaige Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten sollte der Nutzer im Vorfeld der Benutzung der Coach:N Angebote mit seinem Arzt abklären und insbesondere bei der Auswahl der Lebensmittel auf die jeweiligen Zutaten achten.

4 Registrierung und Vertragsschluss

Hier erklären wir Dir, wie Du Dich für die Coach:N Angebote registrieren kannst und wann der Vertrag mit uns und die Einbeziehung dieser Bestimmungen zustande kommen.

4.1 Die Coach:N App kann nur mit einer gültigen Coach:N ID genutzt werden. Die NÜRNBERGER Lebensversicherung ist zur Ausgabe von Coach:N ID's an Versicherte und an, an einem Versicherungsverhältnis direkt interessierte, Personen berechtigt.

4.2 Um die Coach:N Angebote nutzen zu können ist nach erfolgreicher Coach:N ID Eingabe zunächst eine Registrierung eines Benutzerkontos samt Passwort via E-Mail, „Mit Google anmelden“ oder „Mit Apple anmelden“ nötig. Jeder Nutzer darf nur ein Benutzerkonto registrieren und sein Benutzerkonto keinen Dritten zugänglich machen. Auch ist das Benutzerkonto nicht übertragbar.

4.3 Bei der Registrierung wird der Nutzer aufgefordert, diese Bestimmungen zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren. Sobald der Nutzer diese Bestimmungen akzeptiert hat, sind diese Bestandteil der Beziehung zwischen der eTherapists GmbH und dem Nutzer und mit Abschluss der Registrierung ist der Vertrag zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH über die Benutzung der Coach:N Angebote geschlossen.

5 Erhalt einer Coach:N-ID

Um die Coach:N Angebote nutzen zu können, ist eine Coach:N-ID erforderlich. In diesem Abschnitt erklären wir Dir wie die Coach:N-ID funktioniert und wie Du sie erwerben kannst.

5.1 Die Coach:N-ID dient der Freischaltung der Coach:N Angebote. Die Laufzeit beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem der Nutzer die Coach:N Angebote durch die Coach:N-ID erstmalig aktiviert hat. Die Coach:N-ID berechtigt den Nutzer innerhalb der Laufzeit, die entgeltpflichtigen Kategorien zu benutzen. Wenn die vertragliche Laufzeit mit der NÜRNBERGER Versicherung AG endet und der Vertrag nicht verlängert wird, so endet auch die Gültigkeit der Coach:N-ID.

5 Lizenz und geistiges Eigentum

In diesem Abschnitt erfährst Du, wie Du die Coach:N App und die Coach:N Angebote nutzen darfst und welche Rechte Dir an den Coach:N App-Angeboten und der Coach:N App zustehen.

7.1 Lizenz für die Coach:N App (Software)

7.1.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den Nutzer gewährt die eTherapists GmbH dem Nutzer das zeitlich und räumlich unbeschränkte, einfache Recht, die Coach:N App für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Bestimmungen und für die Coach:N Angebote zu nutzen.

7.1.2 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu erteilen oder die Coach:N App Dritten zur Verfügung zu stellen, sowie die Coach:N App zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

7.1.3 Der Nutzer darf die Coach:N App weder bearbeiten noch dekompileieren, sofern dies gesetzlich nicht ausdrücklich zulässig ist. Das Recht zur Vervielfältigung ist beschränkt auf die Installation der Coach:N App in unmittelbarem Besitz des Nutzers stehenden Endgeräten zur Erfüllung dieser Bestimmungen und des Nutzungszwecks, und auf eine Vervielfältigung, die notwendig ist für das Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen und Speichern der Coach:N App, sowie auf das Recht zur Anfertigung einer Sicherungskopie der Coach:N App. Der Nutzer darf die Coach:N App weder zurückentwickeln, auseinandernehmen oder versuchen, sich Zugang zu dem Source-Code der App zu verschaffen.

7.1.4 Die in der Ziffer 7.1 vorstehenden Lizenzbestimmungen für die Coach:N App finden auch auf alle Upgrades oder Verbesserungen, die die eTherapists dem Nutzer zur Verfügung stellt und die die Coach:N App ersetzen oder ergänzen, Anwendung, es sei denn, die Upgrades oder Verbesserungen unterliegen einer gesonderten Lizenz.

7.2 Lizenz für die Coach:N Angebote (Software as a Service und andere digitale Inhalte)

7.2.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den Nutzer gewährt die eTherapists GmbH dem Nutzer das räumlich unbeschränkte, einfache und nicht übertragbare Recht, die Coach:N Angebote oder digitalen Inhalte für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Bestimmungen zu nutzen. Das Recht ist zeitlich beschränkt auf die Gültigkeit der COACH:N-ID. Die Gültigkeit ist abhängig von der gewählten Laufzeit (siehe Ziffer 2.4).

7.2.3 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu erteilen oder die Coach:N Angebote oder digitalen Inhalte Dritten zur Verfügung zu stellen, sowie die Coach:N Angebote oder digitalen Inhalte zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

7.2.4 Die Coach:N Angebote oder digitalen Inhalte enthalten teilweise urheberrechtlich geschützte Werke dritter Personen (wie etwa Kochrezepte, Fotografien oder Videos). Die eTherapists GmbH ist berechtigt, diese Werke im Rahmen der Coach:N Angebote und dieser Bestimmungen dem Nutzer zur Verfügung zu stellen. Soweit zwischen dem Nutzer und der dritten Person keine ausdrückliche, abweichende Regelung getroffen wurde, gelten diese Lizenzbestimmungen der Ziffer 7.2 auch für solche Coach:N Angebote oder digitale Inhalte, die von dritten Personen geschaffen wurden.

7.3 Coach:N, HUMANOO und eTherapists sind eingetragene Marken.

8 Datenschutz

Hier erfährst Du, wo Du unsere Datenschutzhinweise findest und wie Du die Coach:N Angebote am datenschutzfreundlichsten nutzen kannst.

8.1 Die eTherapists GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt im Rahmen der Coach:N Angebote und der Coach:N App, sowie zur Abwicklung von Bestellungen personenbezogene Daten des Nutzers. Der genaue Umfang und konkrete Angaben zum Umgang mit den personenbezogenen Daten sind den Datenschutzhinweisen der eTherapists GmbH zu entnehmen, die dem Nutzer vor dem Abschluss der Registrierung seines Benutzerkontos zur Verfügung gestellt werden und die jederzeit auf der Website der Coach:N Angebote unter <https://pages.coachn.app/de/legal/Datenschutzhinweise.pdf> und in der Coach:N App unter den „Impressum“ abrufbar sind.

8.2 Der Nutzer sollte bei der Registrierung seines Benutzerkontos nicht seinen tatsächlichen Namen als Benutzernamen verwenden. Nur so ist die datenschutzfreundliche Ausrichtung der Coach:N Angebote umsetzbar.

9 Pflichten des Nutzers

An dieser Stelle möchten wir Dich auf einige Pflichten hinweisen, die bei der Benutzung der Coach:N Angebote von Dir beachtet werden müssen.

9.1 Der Nutzer hat die Coachings und Hinweise in den Coach:N App-Angeboten anlehnungsgemäß umzusetzen. Dies gilt insbesondere für die Körperübungen und Rezepthinweise der Funktionen „Coach“ und „Entdecken“ u.a. mit den Kategorien „Lockerung / Verspannung lösen“, „Bewegung“ und „Ernährung“.

9.2 Sofern der Nutzer Coachings oder Hinweise nicht eindeutig versteht, hat der Nutzer vor der Ausführung des Coachings oder des Hinweises die eTherapists GmbH zu kontaktieren, um etwaige Unklarheiten zu beseitigen. Dieser Kontakt ist für den Nutzer kostenfrei und kann über die in Ziffer 1.3 angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Darüber hinaus kann für Fragen zu den Coachings oder Hinweisen die Funktion „Kontakt Gesundheitsexperten“ genutzt werden.

9.3 Der Nutzer wird nochmals ausdrücklich auf die Beachtung der Gesundheitshinweise in Ziffer 3 dieser Bestimmungen hingewiesen. Die Missachtung der Gesundheitshinweise kann zu Verletzungen- und Gesundheitsrisiken führen. Die betrifft insbesondere vorerkrankte Nutzer, Schwangere oder Nutzer, die unter Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder Allergien leiden.

9.4 Der Nutzer hat die eTherapists GmbH ohne schuldhaftes Zögern darüber zu unterrichten, wenn er den Verdacht hat, dass sich dritte Personen unberechtigt Zugang zu dem Benutzerkonto des Nutzers verschafft haben. Gleiches gilt, wenn der Nutzer davon Kenntnis erlangt, dass Rechte der eTherapists GmbH durch dritte Personen verletzt werden.

9.5 Sollten Rechte der eTherapists GmbH durch Dritte verletzt werden oder ein unberechtigter Zugang zu dem Benutzerkonto erfolgt sein und kann der Nutzer bei der Verteidigung dieser Rechte oder der Aufklärung des unberechtigten Zugangs einen Beitrag leisten, so soll der Nutzer die eTherapists GmbH bei der Verteidigung ihrer Rechte unterstützen. Die Unterstützung betrifft dabei insbesondere die Zurverfügungstellung von relevanten Informationen und Dokumenten.

9.6 Die eTherapists GmbH rät dem Nutzer dringend dazu, regelmäßig eine Sicherung seiner Daten, die sich auf dem mobilen Endgerät oder dem Computer des Nutzers, befinden, durchzuführen um den Schaden eines möglichen Datenverlustes gering zu halten.

10 Mängelhaftung, Verfügbarkeit und Garantie

Hier erfährst Du, wie die Beschaffenheit unserer Coach:N Angebote und der Coach:N App ist und welche Rechte Dir zustehen, sollte die vereinbarte Qualität einmal nicht eingehalten werden.

10.1 Die Coach:N Angebote und die Coach:N App entsprechen im Wesentlichen den Produktbeschreibungen auf der Website der Coach:N Angebote (auch Abrufbar unter www.nuernberger.de) oder in den App-Stores in denen die Coach:N App verfügbar ist. Die für die Webseite www.nuernberger.de geltende Datenschutzerklärung ist unter <https://www.nuernberger.de/datenschutz/> abrufbar. Diese Produktbeschreibungen sind lediglich allgemeine Angaben zu Eigenschaften der Coach:N Angebote oder der Coach:N App und stellen keine garantierten Eigenschaften dar.

10.2 Die eTherapists GmbH gibt grundsätzlich keine Garantien ab, es sei denn, diese werden ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet.

10.3 Die eTherapists GmbH haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

10.4 Bei Updates, Upgrades oder neuen Versionslieferungen sind die Mängelansprüche auf die Neuerungen der Updates, Upgrades, oder neuen Versionslieferung gegenüber dem bisherigen Versionsstand beschränkt.

10.5 Die eTherapists GmbH gewährleistet nicht, dass durch die Coach:N Angebote tatsächlich eine Verbesserung des Wohlbefindens und des Gesundheitszustandes eintritt. Insbesondere ist kein konkreter Erfolg geschuldet.

10.6 Manche Coach:N Angebote, wie etwa Gesundheitscoachings oder Ernährungstipps, unterliegen fortlaufenden, wissenschaftlichen Erkenntnissen. Die eTherapists GmbH gewährleistet nicht, dass die Coach:N Angebote den jeweils aktuellsten Forschungsergebnissen und Erkenntnissen entsprechen.

10.7 Die Coach:N Angebote sind bei einem zentralen Serveranbieter gespeichert. Die eTherapists GmbH gewährleistet eine Verfügbarkeit der Coach:N Angebote von 98 %.

11 Haftung

Hier erklären wir Dir, für welche Schäden wir haften und in welchem Umfang.

11.1 Nachstehende Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 11 gelten nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit die eTherapists GmbH den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Zudem gelten nachstehende Haftungsbeschränkungen nicht, sofern die eTherapists GmbH oder Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der eTherapists GmbH, Schäden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben.

11.2 Im Rahmen von Coach:N Angeboten und im Fall von Schäden im Zusammenhang mit der Coach:N App, haftet die eTherapists GmbH bei der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht (sog. Kardinalpflicht) durch leichte Fahrlässigkeit nur in Höhe des typischen, vorhersehbaren Schadens. Eine wesentliche vertragliche Pflicht liegt dann vor, wenn diese Pflicht zur Erfüllung der vertraglichen Pflicht notwendig ist und der Nutzer auf die Erfüllung dieser Pflicht vertrauen kann.

11.3 Für unmittelbare und mittelbare Schäden durch den Verlust von Daten des Nutzers haftet die eTherapists GmbH nur bis zu dem Betrag, der bei einer ordnungsgemäßen und regelmäßigen Sicherung der Daten entstanden wäre.

11.4 Im Übrigen ist die Haftung der eTherapists GmbH ausgeschlossen.

11.5 Vorstehende Regelungen zur Haftung dieser Ziffer 11 gelten auch für Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der eTherapists GmbH.

11.6 Die eTherapists GmbH haftet nicht für externe Links und digitale Inhalte von Dritten soweit die eTherapists GmbH sich diese Inhalte nicht zu eigen macht. Die eTherapists GmbH hat beim Setzen eines externen Links den Inhalt geprüft. Eine fortlaufende Überwachung der fremden Informationen wird jedoch nicht durchgeführt. Sobald die eTherapists GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten oder rechtswidrigen Tätigkeiten in externen Links erhält, wird die eTherapists GmbH den jeweiligen Link, der auf diese Inhalte verweist, unverzüglich entfernen.

12 Kündigung

Möchtest Du die Coach:N Angebote nicht mehr nutzen, erfährst Du hier, wie Du kündigen kannst und was bei einer Kündigung mit Deinen Daten passiert. Auch erfährst Du, wann wir den Vertrag mit Dir kündigen können.

12.1 Diese Bestimmungen und der Vertrag zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH gelten ab der Bestätigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH nicht durch den Nutzer oder die eTherapists GmbH gekündigt wird.

12.2 Der Nutzer hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit der eTherapists GmbH jederzeit durch Nachricht in Textform an die eTherapists GmbH zu kündigen. Die Nachricht über die Kündigung sollte den Benutzernamen und die Coach:N-ID des Nutzers enthalten.

12.3 Die eTherapists GmbH hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer zu kündigen, wenn der Nutzer wiederholt gegen Regelungen dieser Bestimmungen verstößt und den Verstoß trotz Aufforderung durch die eTherapists GmbH nicht unterlässt.

12.4 Wenn das Vertragsverhältnis zur NÜRNBERGER Lebensversicherung AG gekündigt ist, hat die eTherapists GmbH das Recht, den Vertrag mit dem Nutzer ebenfalls zu kündigen und die Erbringung der Coach:N Angebote einzustellen.

12.5 Soweit eine Aufbewahrung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, werden die Daten des Nutzers, falls gewünscht, unwiderruflich gelöscht.

13 Sonstige Bestimmungen

In diesem Abschnitt haben wir verschiedene Punkte geregelt, die sonst noch für das Vertragsverhältnis zwischen Dir und uns relevant sind.

13.1 Änderungen dieser Bestimmungen durch die eTherapists GmbH sind nur nach vorheriger Bekanntmachung an den Nutzer möglich. Sofern der Nutzer den geänderten Bestimmungen ausdrücklich zustimmt, ist die eTherapists GmbH berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer zu kündigen.

13.2 Soweit der Nutzer Änderungen, die lediglich redaktionelle Anpassungen oder den Ausgleich von Regelungslücken dieser Bestimmungen betreffen, nicht ausdrücklich binnen zwei (2) Wochen nach der Bekanntmachung der Änderung in den Coach:N App-Angeboten widerspricht und die Benutzung der Coach:N Angebote fortsetzt, gelten solche Änderungen als von dem Nutzer akzeptiert. Die eTherapists GmbH wird den Nutzer in der jeweiligen Bekanntmachung auf dieses Widerspruchsrecht gesondert hinweisen.

13.3 Änderungen dieser Bestimmungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Ziffer 13.3.

13.4 Das anwendbare Recht und der Gerichtsstand dieser Bestimmungen entsprechen den gesetzlichen Regelungen. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

13.5 Für den Fall, dass Unternehmer die Coach:N Angebote oder die Coach:N App benutzen, oder Streit über diese Bestimmungen mit Unternehmern besteht, findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmern ist Berlin.

13.6 Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, den Nutzer als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB auf die Existenz der europäischen Online-Streitbelegungsplattform (sog. OS-Plattform) hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass hierfür ein Gericht eingeschaltet werden muss- Für die Einrichtung der OS-Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Die OS- Plattform ist über den nachfolgenden Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/odr >. Die eTherapist GmbH weist darauf hin, dass weder die Bereitschaft noch die Verpflichtung dazu besteht, ein Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.7 Die Sprache dieser Bestimmungen und des Vertrages zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH ist Deutsch. Soweit Ausfertigungen dieser Bestimmungen in andere Sprachen übersetzt werden, ist die deutsche Ausfertigung dieser Bestimmung im Fall von Widersprüchen maßgeblich.

13.8 Diese Bestimmungen heben etwaige frühere Vereinbarungen über die Coach:N Angebote oder die Coach:N App zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH auf. Soweit für Coach:N Angebote oder andere Produkte der eTherapists

GmbH spezielle Bedingungen gelten, gehen solche speziellen Bedingungen diesen Bestimmungen vor.

13.9 Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. An Stelle der unwirksamen Regelungen treten solche Regelungen, die den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken dieser Bestimmungen.

14 Abruf- und Speichermöglichkeiten

In diesem letzten Abschnitt erfährst Du, wo diese Bestimmungen dauerhaft für Dich abrufbar sind.

Die eTherapists GmbH hält diese Bestimmungen zum Abruf und zur Speicherung dauerhaft für den Nutzer in den Coach:N App-Angeboten und auf ihrer Website unter <https://pages.coachn.app/de/legal/Nutzungsbedingungen.pdf> bereit (Vertragstextspeicherung). Die eTherapists GmbH rät dem Nutzer jedoch, zu seinem eigenen Interesse eine Version dieser Bestimmungen auf einem eigenen Datenträger zu speichern und dauerhaft aufzubewahren.

Stand 27.01.2021