

**Allgemeine Nutzungsbedingung und Lizenzvereinbarung für Coach:N - User**

# Coach:N

**eTherapists GmbH**

**Invalidenstraße 117, 10115 Berlin, Deutschland**

**email: [info@humanoo.com](mailto:info@humanoo.com)**

**tel: +49 (0) 30 120 88 55 0**

## **Allgemeine Nutzungsbedingung und Lizenz- vereinbarung für Coach:N - User**

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen und die Lizenzvereinbarung (im Folgenden gemeinsam auch „Bestimmungen“) regeln die Benutzung der Coach:N-Angebote und Coach:N-App, sowie die vertragliche Beziehung zwischen Dir (im Folgenden auch „User“) und uns (im Folgenden auch „eTherapists GmbH“).

*Am Anfang eines jeden Abschnitts haben wir für Dich kurz zusammengefasst, was in dem Abschnitt geregelt wird. Diese Zusammenfassung dient lediglich der Übersichtlichkeit und enthält keinen rechtlich relevanten Erklärungsinhalt.*

### **Hinweis zur Benutzungseinschränkung**

Soweit der User Coach:N-Angebote auf einem mobilen Endgerät (iOS & Android), mit der Mobile-Software der eTherapists GmbH (im Folgenden auch „Coach:N-App“), benutzen möchte, weist die eTherapists GmbH darauf hin, dass die Coach:N-App derzeit nicht mit allen Betriebssystemen von mobilen Endgeräten kompatibel ist. Für die Nutzung der App ist ein App-taugliches Smartphone mit einem entsprechend für die Nutzung der App notwendigen Betriebssystem sowie eine Verbindung zum Internet notwendig. Die App ist nicht mit allen Betriebssystemen von Smartphones kompatibel, daher ist eine Nutzung der App bei einem nicht kompatiblen Betriebssystem nicht möglich. Eine Offline-Teilnahme ist ausgeschlossen.

Für die Nutzung der Coach:N-App gelten zum heutigen Zeitpunkt die folgenden Mindestanforderungen:

- Google Android mindestens in der Version 9.0
- Apple iOS mindestens in der Version 15
- Internetverbindung

Um dem User den Dienst in der vertraglich zugesicherten Qualität zur Verfügung stellen zu können, werden von Coach:N nur die von Apple und Google offiziell unterstützten Versionen ihrer jeweiligen Betriebssysteme unterstützt. Dies schließt insbesondere Betriebssysteme von Smartphones aus, die vom Endnutzer modifiziert wurden (insbesondere Jailbreak, Custom ROMs oder vergleichbare Modifikation des Betriebssystems durch den Endnutzer).

eTherapists unterstützt keine Betriebssystemversionen oder Endgeräte, die von den Herstellern nicht mehr offiziell unterstützt werden (EOL). Darüber hinaus behält sich eTherapists jederzeit das Recht vor, in Zukunft Einschränkungen bei den unterstützten Betriebssystemversionen vorzunehmen, um Stabilität, Sicherheit und Funktionalität der Coach:N-App zu gewährleisten.

### **Hinweise zu den Kosten für Datenübermittlungen**

Für die Übermittlung von Daten der Coach:N-Angebote und der Coach:N-App zwischen dem Computer oder dem mobilen Endgerät des Users und den Servern der eTherapists GmbH können Kosten durch die Verwendung von Internetanbietern anfallen. Diese Kosten werden vom Internetanbieter berechnet. User können die konkreten Kosten der Datenübermittlungen bei ihrem Internetanbieter erfragen.

## **1 Anwendungsbereich**

*In diesem Abschnitt legen wir fest, wer die Coach:N-Angebote und Coach:N-App nutzen kann, wer wir sind, wie man uns erreicht und für wen unter Umständen abweichende Bedingungen gelten.*

1.1 Die Coach:N-Angebote und die Coach:N-App dürfen nur natürliche Personen, deren Nutzung der Angebote weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), in Anspruch nehmen. Soweit User nicht volljährig sind oder aus anderen Gründen in geschäftlichen Angelegenheiten durch einen Dritten vertreten werden müssen, so ist eine Inanspruchnahme der Coach:N-Angebote und der Coach:N-App nur zulässig, wenn die vorherige Zustimmung (Einwilligung) der vertretungsberechtigten Person eingeholt wurde.

1.2 Eine Nutzung der Coach:N-Angebote und der Coach:N-App durch Unternehmer ist ausgeschlossen. Etwas Anderes kann nur durch ausdrückliche, schriftliche Vereinbarung gelten.

1.3 Anbieter der Coach:N-Angebote und der Coach:N-App ist die

**eTherapists GmbH,**

Invalidenstraße 117, 10115 Berlin, Deutschland, HRB 174399 B (Amtsgericht Charlottenburg), Umsatzsteuer-ID: 304876459, alleinvertretungsberechtigter Geschäftsführer: Philip Pogoretschnik.

**Kontaktmöglichkeiten**

**Email:** [info@humanoo.com](mailto:info@humanoo.com)

**Phone:** +49 (0) 30 120 88 55 0

Die eTherapists GmbH wird auch Vertragspartner des Users und kann bei Fragen zu diesen Bestimmungen oder Coach:N-Angeboten oder der Coach:N-App kontaktiert werden.

1.4 Diese Bestimmungen gelten für sämtliche Coach:N-Angebote und der Coach:N-App.

1.5 Die eTherapists GmbH ist weder Betreiber von mobilen Endgeräten, noch von Plattformen auf denen Apps angeboten und vertrieben werden („App-Stores“). Diese Bestimmungen finden daher keine Anwendung für das Verhältnis des Users mit dem Betreiber solcher „App-Stores“ oder dem Betreiber des mobilen Endgeräts des Users. Hier gelten gegebenenfalls gesonderte Bestimmungen der jeweiligen Betreiber, die der User beachten sollte.

## **2 Coach:N-Angebote**

*Hier erklären wir Dir, was die Coach:N Angebote umfassen und welche Angebote es gibt.*

2.1 Die Coach:N-Angebote umfassen diverse Funktionen (wie etwa Coachings, Rezepte oder Aktivitätstracking), mit denen der User seinen individuellen physischen und mentalen Gesundheitszustand ermitteln und seine Leistungsfähigkeit verbessern kann. Ziel der Coach:N-Angebote ist es, den User für Gesundheitsthemen zu sensibilisieren und einen Anreiz zu geben, die eigene Gesundheit aktiver wahrzunehmen.

2.2 Die digitalen Inhalte der Coach:N-Angebote werden dem User als „Software as a Service“ über die Coach:N-App oder die Website der Coach:N-Angebote zur Verfügung gestellt. Digitale Inhalte sind beispielsweise Videos mit Übungen, Rezeptvorschläge mit Bildern und Kochanleitungen oder andere Handlungsempfehlungen schriftlicher oder visueller Art. Bei „Software as a Service“ handelt es sich um ein Model, bei dem der Kunde Software und notwendige IT-Infrastruktur des „Software as a Service“ Anbieters nutzen kann und die Software nicht auf den Kunden übertragen wird.

2.3 Lebensmittel, Trainingsgeräte und weitere Objekte, die die eTherapists GmbH in den Coach:N-Angeboten in Coachings oder Handlungsempfehlungen verwendet, sind nicht Bestandteil der Coach:N-Angebote und müssen gegebenenfalls gesondert erworben werden.

2.4 Die Coach:N-Angebote umfassen Funktionen wie z.B. „Lockerung / Verspannung lösen“, „Training“, „Challenges“ und „Ernährung“.

Die Funktion „Lockerung / Verspannung lösen“ ermöglicht es dem User, Körperregionen auszuwählen und Empfehlungen zu erhalten. Dem User werden daraufhin Übungen (in Form von Videos mit Körperübungen) angeboten, mit denen das Wohlbefinden, verbessert werden kann. Dazu zählt auch eine Sammlung von Yoga-Coachings.

Im Bereich „Coach“ erhält der User eine Auswahl an Programmen zur Verfolgung der individuell festlegbaren Gesundheitsziele (z.B. „Bewegung“, „Achtsamkeit“ und „Ernährung“).

Die Funktion „Aktivität“ bietet dem User die Möglichkeit, sich persönliche Ziele in ausgewählten Rubriken zu setzen (z.B. „Schritte pro Tag“). In diesem Zusammenhang kann der User Daten über Google Fit, der Apple Health App oder von anderen Aktivitätsdaten Tracking Anbietern übertragen. Für den Fall, dass Du die

Dienstleistung eines kooperierenden Drittanbieters zum Tracking nutzen solltest (z.B. Google Fit, Apple Health App oder sonstigen Anbietern), so werden personenbezogene Daten bezüglich der Registrierung und Nutzung ausgetauscht. Genauere Informationen erhältst Du bei der Erstanwendung sowie in unserer Datenschutzerklärung.

Im Bereich „Ernährung“ erhält der User Rezepte sowie die Möglichkeit individuelle Rezeptvorschläge zu erhalten.

2.5 Die App ermöglicht das Sammeln von Punkten („Diamanten“) für gesundheitsbewusstes Verhalten in Form der in der App vorgegebenen Aktivitäten und Tätigkeiten oder vom Nutzer selbst gewählten Zielen im Rahmen von der in der App zugelassenen Aktivitäten und Tätigkeiten (einzeln oder gemeinsam „Aktivitäten“). Die Beschreibungen der Aktivitäten befinden sich in der App. Der Nutzer kann Gesundheits-Apps oder Fitness-Tracker, welche die App zulässt, an diese anbinden. Die Teilnahme am Diamanten-Programm ist kostenlos. Teilnahmeberechtigt sind alle ordnungsgemäß registrierten User:Userinnen.

2.6 Der Nutzer hat die Möglichkeit, für die von der App vorgegebenen und/oder zugelassenen Aktivitäten oder vom Nutzer selbst gewählten und zugelassenen Aktivitäten Diamanten zu sammeln. Die hierfür geltenden Bedingungen und Nachweise, welche zu erfüllen bzw. zu erbringen sind, werden in den Beschreibungen zu den Aktivitäten in der App aufgeführt und sind von den jeweiligen Aktivitäten abhängig. Die Auswahl der Aktivitäten, die Höhe der Diamanten, die Bedingungen sowie die Wahl der Nachweise liegen im alleinigen Ermessen der eTherapists GmbH und diese können ohne Angabe von Gründen jederzeit geändert werden.

2.7 Allfällig mit Aktivitäten verbundene Gewinnspiele können zusätzlich eigene Bestimmungen haben. Diese sind in der Beschreibung der jeweiligen Aktivität oder Tätigkeit aufgeführt. Die Höhe der Anzahl Diamanten sowie deren umgerechneter Wertbetrag in der jeweiligen Landeswährung bestimmt die eTherapists GmbH nach eigenem Ermessen sowie Einzelfallweise bei jeder Aktivität. Die Diamanten sowie deren umgerechnete Wertbetrag in der jeweiligen Landeswährung können von der eTherapists GmbH jederzeit reduziert oder gelöscht werden.

2.8 Mit erfolgreicher Absolvierung der von der App vorgegebenen oder vom Nutzer selbst gewählten und zugelassenen Aktivitäten bzw. bei vollständiger Erfüllung der für die Aktivitäten geltenden Bedingungen sowie unter Beibringung der Nachweise (siehe Erklärung in der App), erhält der Nutzer die von der eTherapists GmbH festgelegte Anzahl Diamanten in seinem Benutzerkonto gutgeschrieben. Die Anzahl der sammelbaren Diamanten sowie deren umgerechneter Wertbetrag in der jeweiligen Landeswährung ist pro Kalenderjahr limitiert.

2.9 Der Nutzer hat die Möglichkeit, die von ihm gesammelten Diamanten entweder als Geldleistung (Banküberweisung) oder als Gutschein in dem in der App befindlichen Reward Shop zu beziehen. Bargeldauszahlungen sind ausgeschlossen. Die Auszahlung von Diamanten kann nur auf ein vom Nutzer angegebenes Konto vorgenommen werden. Es besteht kein Anspruch auf Auszahlung von Diamanten für Nutzer. Die eTherapists GmbH kann die Auszahlung an Nutzer nach alleinigem Ermessen und ohne Angabe von Gründen jederzeit ganz oder teilweise verweigern. Die einmal gewählte Form der Auszahlung kann nachträglich nicht in eine andere Form geändert werden.

2.10 Die eTherapists GmbH ist jederzeit berechtigt, Korrekturen betreffend die Diamanten vorzunehmen (Abzug oder Löschung von Diamanten), wenn Fehler entstanden sind und einem Nutzer Diamanten unberechtigterweise gutgeschrieben wurden. Dies kann beispielsweise dann der Fall sein, wenn bei einer späteren Prüfung auffällt, dass ein Nutzer falsche Angaben gemacht hat. Das Recht zur jederzeitigen Korrektur erfolgt nach alleinigem Ermessen der Betreiberin und ohne Angabe von Gründen.

2.11 Diamanten sind vom Zeitpunkt der Gutschrift im Benutzerkonto an für mindestens 12 Monate gültig und verfallen danach automatisch entschädigungslos und unwiderruflich. Die eTherapists GmbH kann die Frist ohne Nennung von Gründen jederzeit verlängern oder verkürzen. Bei einer Kündigung der Lizenz (durch Nutzer, Arbeitgeber oder Versicherung) oder Löschung des Benutzerkontos, verfallen die bis dahin gesammelten Diamanten ebenfalls entschädigungslos und unwiderruflich. Gesammelte Diamanten sind weder übertrag- noch vererbbar.

2.12 Es stehen dem Nutzer je nach Aktivität die folgenden Nachweismöglichkeiten zur Verfügung:

- Foto-Upload
- Fitness-Tracker-Anbindung
- Hochladen von Dokumenten

Weitere Formen von Nachweisen bleiben vorbehalten und hierüber wird der Nutzer gegebenenfalls in der App informiert.

Die Überprüfung der via Foto-Upload eingereichten Foto-Nachweise erfolgt **nur** manuell durch berechnete Mitarbeiter bei eTherapists.

Es liegt im alleinigen Ermessen der eTherapists, ob der Nutzer im Einzelfall den Nachweis für das erfolgreiche Absolvieren einer Aktivität erbracht hat. Der Entscheid der eTherapists erfolgt ohne Angabe von Gründen.

Der Nutzer muss der eTherapists seine Nachweise bis spätestens zum Ablauf der Aktivität übermitteln. Der Nachweis muss mittels der in der App vorgegebenen Formaten und Vorgaben erfolgen. Das Einreichen von Fotos und Dokumenten auf anderem Wege ist unzulässig.

2.13 Die Coach:N-Angebote sind entgeltpflichtig und können erst nach dem Erwerb einer Coach:N-ID genutzt werden. Je nach gewählter Laufzeit hat eine Coach:N-ID eine Gültigkeit von:

Coach:N IDs können durch Unternehmen, Versicherungen oder Krankenkassen (im nachfolgenden auch „Vertragspartner“ genannt) erworben werden:

Sofern nicht abweichend vertraglich geregelt zwölf (12) Monate / vierundzwanzig (24) Monate oder sechsunddreißig (36) Monate mit einer automatischen vertraglichen Verlängerung.

Der Erwerb von Einzellizenzen durch den User selbst ist ausgeschlossen.

2.14 Für Vertragspartner, wie Unternehmen (Arbeitgeber) oder Versicherer / Krankenkassen die ihren Mitarbeitern/ Versicherten die Coach:N-Angebote zur Verfügung stellen, bietet die eTherapists GmbH zudem an, anonymisierte Auswertungen des Gesundheitszustandes ihrer Mitarbeiter/Versicherten zu erstellen. Eine Auswertung erfolgt dabei anhand der Coach:N-IDs, die der jeweilige Vertragspartner (Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkassen) bei der eTherapists GmbH erworben hat. Die Auswertung umfasst keine User, die nicht Arbeitnehmer/Versicherte des jeweiligen Unternehmens bzw. des jeweiligen Versicherers/der jeweiligen Krankenkassen sind und erlaubt keine Rückschlüsse auf die Person des Arbeitnehmers bzw. Versicherten.

2.15 Die Coach:N-App wird dem User unentgeltlich über Apple App Store und Google Play zum Download angeboten. Die Coach:N-App ist eine Software, die den Zugang zu den Coach:N-Angeboten von einem mobilen Endgerät erleichtert und die Darstellung der Coach:N-Angebote auf mobilen Endgeräten verbessert. Die Coach:N-App ist jedoch nicht Voraussetzung für die Nutzung der Coach:N-Angebote.

### **3 Gesundheitshinweise**

*Bitte lies und berücksichtige nachfolgende Hinweise besonders gründlich, da diese sehr wichtig für Deine Gesundheit sind. Hier erfährst Du, was Du vor und während der Benutzung der Coach:N-Angebote hinsichtlich Deiner Gesundheit zu beachten hast.*

3.1 Die Coach:N-Angebote stellen keine ärztliche Beratung oder medizinische Untersuchung dar und ersetzen in keinem Fall einen Arztbesuch. Ziel der Coach:N-Angebote ist die Sensibilisierung für Gesundheitsthemen und die Motivation der User zu einem ausgewogeneren Lebensstil.

3.2 Die eTherapists GmbH rät Usern mit Vorerkrankungen oder Schwangeren dringend dazu, vor der Benutzung der Coach:N-Angebote einen Arzt aufzusuchen und die Benutzung mit einem Arzt zu besprechen.

3.3 Sofern der User feststellt, dass während der Benutzung der Coach:N-Angebote Beschwerden auftreten oder sollte der User einen plötzlichen Schmerz beim Ausführen der Coachings der Coach:N-Angebote verspüren, rät die eTherapists GmbH dazu, die Benutzung der Coach:N-Angebote zunächst einzustellen und umgehend einen Arzt aufzusuchen.

3.4 Um ein individualisiertes Coaching für den Nutzer ermöglichen zu können, beinhaltet das Coach:N Angebot das optionale Ausführen von Gesundheitstest in den Bereichen „Beweglichkeit“, „Achtsamkeit“, „Ernährung“ und „Aktivität“. Die Einordnung des aktuellen Stands in den entsprechenden Themenbereichen geschieht durch unsere Gesundheitsexperten.

3.5 Etwaige Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten sollte der User im Vorfeld der Benutzung der Coach:N-Angebote mit seinem Arzt abklären und insbesondere bei der Auswahl der Lebensmittel auf die jeweiligen Zutaten achten.

3.6 Nicht Gegenstand des Angebots von Coach:N sind Maßnahmen der Heilbehandlung. Insbesondere umfasst das Angebot von Coach:N keine ärztliche oder psychotherapeutische Beratung oder Behandlung und ersetzt eine solche nicht. In Fällen einer Beeinträchtigung Deiner (psychischen) Gesundheit, die ärztlich oder psychotherapeutisch behandlungsbedürftig ist, kann unser Angebot keine Heilbehandlung ersetzen, sondern nur ggf. eine sinnvolle Ergänzung sein; bitte besprich diese Frage vorab mit Deiner Ärztin/Deinem Arzt bzw. Deiner Therapeutin/Deinem Therapeuten und folge ihrer/seiner Empfehlung, bevor Du das Angebot von Coach:N nutzt. Beachte bitte auch die Voraussetzungen für die Nutzung/Registrierung des Angebots gemäß Ziffer 4.6 unten.

3.7 Wichtiger Hinweis: Falls Du Gedanken oder auch konkrete Pläne hast, Dein eigenes Leben zu beenden, ist das Angebot von Coach:N nicht für Dich geeignet. Sollten solche Gedanken im Verlauf der Nutzung unseres Angebots auftreten, musst Du unverzüglich einen Arzt oder Psychotherapeuten aufsuchen oder Dich umgehend an die Telefonseelsorge (Telefonnummer: 0800 111 0 111), die deutsche Depressionshilfe ([www.deutsche-depressionshilfe.de](http://www.deutsche-depressionshilfe.de)) oder an die bekannten Notrufnummern wie z.B. der Polizei (110) wenden.

## **4 Registrierung und Vertragsschluss**

*Hier erklären wir Dir, wie Du Dich für die Coach:N-Angebote registrieren kannst und wann der Vertrag mit uns und die Einbeziehung dieser Bestimmungen zustande kommen.*

4.1 Um die Coach:N-Angebote nutzen zu können, ist zunächst eine Registrierung eines Benutzerkontos notwendig. Jeder User darf nur ein Benutzerkonto registrieren und sein Benutzerkonto keinen Dritten zugänglich machen. Auch ist das Benutzerkonto nicht übertragbar.

4.2 Die Registrierung kann wahlweise über die Coach:N-App (iOS und Android) oder über die Web-App der Coach:N-Angebote durchgeführt werden. Alternativ zu der Registrierung eines Benutzerkontos haben User die Möglichkeit, sich mit den Zugangsdaten der Anbieter „Apple“, „Google“ oder durch die eigene Emailadresse anzumelden.

4.3 Bei der Registrierung wird der User aufgefordert, diese Bestimmungen zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren. Sobald der User diese Bestimmungen akzeptiert hat, sind diese Bestandteil der Beziehung zwischen der eTherapists GmbH und dem User und mit Abschluss der Registrierung ist der Vertrag zwischen dem User und der eTherapists GmbH über die Benutzung der Coach:N-Angebote geschlossen.

4.4 Ein guter gesundheitlicher Allgemeinzustand ist die Grundvoraussetzung für die Nutzung der Coach:N-Dienste. User, bei denen psychische oder physische Vorerkrankungen bestehen, sollten Rücksprache mit ihrer Ärztin/ihrem Arzt oder ihrer Therapeutin/ihrem Therapeuten halten, bevor sie die Dienste von Coach:N nutzen. Coach:N ersetzt ausdrücklich keine Psychotherapie und ist nicht zur Behandlung von diagnostizierten Störungsbildern geeignet. Falls Du aktuell in Therapie bist, solltest du vor der Nutzung von Coach:N deine Ärztin/deinen Arzt oder deine Therapeutin/deinen Therapeuten konsultieren, der fallspezifisch und individuell entscheiden kann, ob Deine Teilnahme an Coach:N sinnvoll ist.

## **5 Erwerb der Coach:N-IDs**

*Um die Coach:N-Angebote nutzen zu können, ist eine Coach:N-ID erforderlich. In diesem Abschnitt erklären wir Dir wie die Coach:N-ID funktioniert und wie Du ihn erwerben kannst.*

5.1 Die Coach:N-ID dient der Freischaltung der Coach:N-Angebote. Die Coach:N-ID kann durch ein Unternehmen für deren Mitarbeiter oder eine Versicherer/Krankenkasse für deren Versicherte erworben werden. Die unterschiedlichen Laufzeiten können unter 2.7 eingesehen werden. Die Laufzeit beginnt ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Die Coach:N-ID berechtigt den User innerhalb der gewünschten Laufzeit, die Unternehmen, Versicherungen und Krankenkassen entgeltpflichtigen Kategorien zu benutzen. Wenn die vertragliche Laufzeit mit einem Unternehmen oder einer Versicherung/Krankenkasse endet und der Vertrag nicht verlängert wird, so endet auch die Gültigkeit der Coach:N-ID für Mitarbeiter eines Unternehmens oder Mitglieder einer Versicherung / Krankenkasse.

5.2 Sofern der User vor Ablauf der Gültigkeit der Coach:N-ID den Vertrag mit der eTherapists kündigt, erfolgt eine anteilige Erstattung von Entgelten für die Coach:N-ID an den User nur soweit der Anlass für die Kündigung eine Pflichtverletzung der eTherapists GmbH gegenüber ihrem User ist und die Coach:N-ID vom User und nicht von dessen Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkasse erworben wurde (vgl. Ziff. 5.3.2).

5.3 Es gibt zwei Wege, die Coach:N-ID zu erwerben. Diese sind die Bereitstellung durch den Arbeitgeber des Users und durch den Versicherer des Users.

#### 5.3.1 Erwerb durch den Arbeitgeber des Users

Die eTherapists GmbH bietet Unternehmen (Arbeitgebern) an, eine große Stückzahl an Coach:N-IDs zu erwerben und diese an die Mitarbeiter entgeltlos zu verteilen. Dadurch soll die betriebliche Gesundheitsfürsorge verbessert werden. Es besteht ebenso die Möglichkeit, dass der Arbeitgeber Coach:N durch eine Krankenkasse oder einen Versicherer übergeben bekommt. In diesem Falle erhält das Unternehmen ebenfalls ein anonymisiertes Reporting.

User, die Mitarbeiter eines solchen Unternehmens (Arbeitgebers) sind, erhalten die Coach:N-ID von ihrem Arbeitgeber direkt; eventuell erfolgt die Ausgabe auch durch einen Mitarbeiter der eTherapists GmbH. Ein Bestellvorgang und eine Bezahlung durch den User selbst sind dann nicht erforderlich. Dies übernimmt der jeweilige Arbeitgeber oder der beteiligte Versicherer / Krankenkasse. Der User erhält die Coach:N-ID dann unentgeltlich von seinem jeweiligen Arbeitgeber.

#### 5.3.2 Erwerb durch den Versicherer/Krankenkasse des Users

Die eTherapists GmbH bietet Versicherern/ Krankenkassen an, eine große Stückzahl an Coach:N-IDs zu erwerben und diese an ihre Versicherungsmitglieder (Versicherten) oder auch potentiell zu Versichernde entgeltlos zu verteilen. Dadurch sollen die Versicherten für Gesundheitsthemen sensibilisiert werden. Die Versicherung hat die Möglichkeit, ein anonymisiertes Reporting der Mitglieder Gesundheit zu erhalten.

User, die Versicherte einer solchen Versicherung/Krankenkasse sind, erhalten die Coach:N-ID von dem Versicherer/ der Krankenkasse direkt, eventuell erfolgt die Ausgabe auch durch einen Mitarbeiter der eTherapists GmbH. Ein Bestellvorgang durch den User selbst ist dann nicht erforderlich. Dies übernimmt der jeweilige Versicherer / die jeweilige Krankenkasse. Der User erhält die Coach:N-ID dann unentgeltlich von dem Versicherer / der Krankenkasse.

5.4 Die eTherapists GmbH bietet zudem an, eine Coach:N-Box zu erwerben. Bestandteil der Coach:N-Box ist eine Coach:N-ID-Karte, auf der der Aktivierungscode für die Freischaltung der entgeltpflichtigen Coach:N-Angebote verzeichnet ist, sowie Informationsmaterial. Für den Erwerb der Coach:N-Box gelten im Wesentlichen die gleichen Voraussetzungen wie für den Erwerb der Coach:N-IDs.

## 6 Widerrufsrecht

*Hier geben wir Dir wichtige Hinweise zu Deinem gesetzlichen Widerrufsrecht, das Dir bei entgeltpflichtigen Coach:N-Angeboten zusteht.*

6.1 Soweit der User eine Coach:N-ID oder eine Coach:N-Box gegen Entgelt erworben hat, steht dem User ein Widerrufsrecht zu.

6.2 Die nachfolgende Widerrufsbelehrung ist für den entgeltlichen Erwerb der Coach:N-ID ohne die Coach:N-Box bestimmt.

Soweit der User eine Coach:N-Box erworben hat, gilt ein abweichender Fristbeginn für das Widerrufsrecht, über das der User gesondert während der Bestellung und bei Erhalt der HUMANO-Box belehrt wird.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Einwilligung zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns, der **eTherapists GmbH, Invalidenstraße, 10115 Berlin, Deutschland, Email: [info@humanoo.com](mailto:info@humanoo.com)** mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

### ++ Muster für das Widerrufsformular ++

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende diesen an uns zurück.)

- An die eTherapists GmbH, Invalidenstraße 117, 10115 Berlin, Deutschland, Email: [info@Humanoo.com](mailto:info@Humanoo.com)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.



6.3 Das vorgenannte Widerrufsrecht des Users erlischt, wenn die eTherapists GmbH mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem der User ausdrücklich zugestimmt hat, dass die eTherapists GmbH mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und der User seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch die Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert. Die eTherapists GmbH wird den User bei der Eingabe der Coach:N-ID auf diesen Umstand gesondert hinweisen.

## **7 Lizenz und geistiges Eigentum**

*In diesem Abschnitt erfährst Du, wie Du die Coach:N-App und die Coach:N-Angebote nutzen darfst und welche Rechte Dir an den Coach:N-Angeboten und der Coach:N-App zustehen.*

### **7.1 Lizenz für die Coach:N-App (Software)**

7.1.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den User gewährt die eTherapists GmbH dem User das zeitlich und räumlich unbeschränkte, einfache Recht, die Coach:N-App für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Bestimmungen und für die Coach:N-Angebote zu nutzen.

7.1.2 Der User ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu erteilen oder die Coach:N-App Dritten zur Verfügung zu stellen, sowie die Coach:N-App zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

7.1.3 Der User darf die Coach:N-App weder bearbeiten noch dekompileieren, sofern dies gesetzlich nicht ausdrücklich zulässig ist. Das Recht zur Vervielfältigung ist beschränkt auf die Installation der Coach:N-App in unmittelbaren Besitz des Users stehenden Endgeräten zur Erfüllung dieser Bestimmungen und des Nutzungszwecks, und auf eine Vervielfältigung, die notwendig ist für das Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen und Speichern der Coach:N-App, sowie auf das Recht zur Anfertigung einer Sicherungskopie der Coach:N-App. Der User darf die Coach:N-App weder zurückentwickeln, auseinandernehmen oder versuchen, sich Zugang zu dem Source-Code der App zu verschaffen.

7.1.4 Die in der Ziffer 7.1 vorstehenden Lizenzbestimmungen für die Coach:N-App finden auch auf alle Upgrades oder Verbesserungen, die die eTherapists dem User zur Verfügung stellt und die die Coach:N-App ersetzen oder ergänzen, Anwendung, es sei denn, die Upgrades oder Verbesserungen unterliegen einer gesonderten Lizenz.

### **7.2 Lizenz für die Coach:N-Angebote (Software as a Service und andere digitale Inhalte)**

7.2.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den User gewährt die eTherapists GmbH dem User das räumlich unbeschränkte, einfache und nicht übertragbare Recht, die Coach:N-Angebote oder digitalen Inhalte für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Bestimmungen zu nutzen. Das Recht ist zeitlich beschränkt auf die Gültigkeit der Coach:N-ID. Die Gültigkeit ist abhängig von der gewählten Laufzeit (siehe Ziffer 2.4). Im Falle des Erwerbs durch den Arbeitgeber (Ziffer 5.3.1) oder Versicherer/ Krankenkasse (Ziffer 5.3.2) beginnt die Gültigkeit der Coach:N-ID ab dem Zeitpunkt, an dem der Arbeitgeber oder Versicherer die Aktivierung der Coach:N-ID gewünscht hat, spätestens jedoch mit der Aushändigung der Coach:N-ID an den Mitarbeiter oder dem Versicherten.

7.2.3 Der User ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu erteilen oder die Coach:N-Angebote oder digitalen Inhalte Dritten zur Verfügung zu stellen, sowie die Coach:N-Angebote oder digitalen Inhalte zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

7.2.4 Die Coach:N-Angebote oder digitalen Inhalte enthalten teilweise urheberrechtlich geschützte Werke dritter Personen (wie etwa Kochrezepte, Fotografien oder Videos). Die eTherapists GmbH ist berechtigt, diese Werke im Rahmen der Coach:N-Angebote und dieser Bestimmungen dem User zur Verfügung zu stellen. Soweit zwischen dem User und der dritten Person keine ausdrückliche, abweichende Regelung getroffen wurde, gelten diese Lizenzbestimmungen der Ziffer 7.2 auch für solche Coach:N-Angebote oder digitale Inhalte, die von dritten Personen geschaffen wurden.

### **7.3 Coach:N und eTherapists sind eingetragene Marken.**

## 8 Datenschutz

*Hier erfährst Du, wo Du unsere Datenschutzhinweise findest und wie Du die Coach:N-Angebote am datenschutzfreundlichsten nutzen kannst.*

8.1 Die eTherapists GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt im Rahmen der Coach:N-Angebote und der Coach:N-App, sowie zur Abwicklung von Bestellungen personenbezogene Daten des Users.

Der genaue Umfang und konkrete Angaben zum Umgang mit den personenbezogenen Daten sind den Datenschutzhinweisen der eTherapists GmbH zu entnehmen, die dem User vor dem Abschluss der Registrierung seines Benutzerkontos und/oder dem entgeltpflichtigen Erwerb einer Coach:N-ID oder der Coach:N-Box zur Verfügung gestellt werden und die jederzeit auf der Website der Coach:N-Angebote unter <https://www.nuernberger.de/kundenservice/gesundheitservice/coach-n/> und in der Coach:N-App unter den „Einstellungen“ abrufbar sind.

8.2 Sollte der User nach einem Spitznamen im Kontext der Personalisierung gefragt werden, sollte nicht der tatsächliche Name verwendet werden. Nur so ist die datenschutzfreundliche Umsetzung der Coach:N-Angebote umsetzbar.

## 9 Pflichten des Users

*An dieser Stelle möchten wir Dich auf einige Pflichten hinweisen, die bei der Benutzung der Coach:N-Angebote von Dir beachtet werden müssen.*

9.1 Der User hat die Coachings und Hinweise in den Coach:N-Angeboten anleitungsgemäß umzusetzen. Dies gilt insbesondere für die Körperübungen und Rezeptionen der Funktionen „Coach“, „Aktivität“, „Lockerung / Verspannung lösen“ und „Ernährung“.

9.2 Sofern der User Coachings oder Hinweise nicht eindeutig versteht, hat der User vor der Ausführung des Coachings oder des Hinweises die eTherapists GmbH zu kontaktieren, um etwaige Unklarheiten zu beseitigen. Dieser Kontakt ist für den User kostenfrei und kann über die in Ziffer 1.3 angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Darüber hinaus kann für Fragen zu den Coachings oder Hinweisen die Funktion „Kontakt Gesundheitsexperten“ genutzt werden.

9.3 Der User wird nochmals ausdrücklich auf die Beachtung der Gesundheitshinweise in Ziffer 3 dieser Bestimmungen hingewiesen. Die Missachtung der Gesundheitshinweise kann zu Verletzungs- und Gesundheitsrisiken führen. Die betrifft insbesondere vorerkrankte User, Schwangere oder User, die unter Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder Allergien leiden.

9.4 Der User hat die eTherapists GmbH ohne schuldhaftes Zögern darüber zu unterrichten, wenn er den Verdacht hat, dass sich dritte Personen unberechtigt Zugang zu dem Benutzerkonto des Users verschafft haben. Gleiches gilt, wenn der User davon Kenntnis erlangt, dass Rechte der eTherapists GmbH durch dritte Personen verletzt werden.

9.5 Sollten Rechte der eTherapists GmbH durch Dritte verletzt werden oder ein unberechtigter Zugang zu dem Benutzerkonto erfolgt sein und kann der User bei der Verteidigung dieser Rechte oder der Aufklärung des unberechtigten Zugangs einen Beitrag leisten, so soll der User die eTherapists GmbH bei der Verteidigung ihrer Rechte unterstützen. Die Unterstützung betrifft dabei insbesondere die Zurverfügungstellung von relevanten Informationen und Dokumenten.

9.6 Die eTherapists GmbH rät dem User dringend dazu, regelmäßig eine Sicherung seiner Daten, die sich auf dem mobilen Endgerät oder dem Computer des Users, befinden, durchzuführen um den Schaden eines möglichen Datenverlustes gering zu halten.

9.7 Um die Coach:N-Angebote und Coach:N-App zu nutzen, musst Du mindestens 16 Jahre alt sein. Solltest Du mindestens 16 Jahre alt sein, aber das 18. Lebensjahr noch nicht erreicht haben, darfst Du die

Coach:N-Angebote und Coach:N-App nur nutzen, wenn deine Eltern oder Erziehungsberechtigten Dir die Zustimmung geben.

#### 9.8 Muster Einwilligung in die Nutzung von Coach:N bei Minderjährigen

Herr/Frau *Vor- und Nachname*  
wohnhaft in *Anschrift*

erklärt hiermit seine/ihre ausdrückliche Einwilligung, dass sein/ihr Kind

*Vor- und Nachname*  
*Anschrift*  
*Geburtstag*

das Online-Angebot und die Online-Inhalte der eTherapists GmbH unter der Marke Coach:N (gegebenenfalls kostenpflichtig, wenn nicht der Arbeitgeber oder der Versicherer/Krankenkasse die Kosten trägt) nutzt. Dies schließt auch die Nutzung der Coach:N-App mit ein.

Der/die Erklärende hat die

- Datenschutzerklärung der eTherapists GmbH, abrufbar unter <https://www.nuernberger.de/kundenservice/gesundheitservice/coach-n/>,
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Allgemeine Nutzungsbedingungen und Lizenzvereinbarung für Coach:N – Endkunden), abrufbar <https://www.nuernberger.de/kundenservice/gesundheitservice/coach-n/>

zur Kenntnis genommen und ist damit einverstanden.

Der/dem Erklärenden ist bekannt, dass sie/er diese Einwilligungserklärung jederzeit ohne nachteilige Folgen bei Coach:N (info@humanoo.com) widerrufen kann. Es ist ihr/ihm ebenso bekannt, dass eTherapists GmbH sich das Recht vorbehält, Freischaltungen und/oder bestimmte Funktionen der jeweiligen App jederzeit zu verweigern oder zurückzuziehen, sofern Coach:N die Freischaltungen/Funktionen für die Nutzerin bzw. den Nutzer als nicht geeignet erachtet.

---

Unterschrift

#### 9.9 Der Nutzer darf bei Nutzung der App insbesondere nicht (keine abschließende Aufzählung):

- mehrere Accounts für dieselbe Person anlegen;
- mit seinem Nutzungsverhalten gegen das Gesetz und die guten Sitten verstoßen (z.B. Spitzname, Kommentare oder Foto-Upload);
- gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
- Inhalte mit Viren, sog. Trojanischen Pferden oder sonstigen Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln;
- Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder Inhalte gegen Geheimhaltungsverpflichtungen verstoßen oder rechtswidrig sind;
- Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sogenannten «Spam») oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern;
- die App für gewerbliche Zwecke nutzen;
- Funktionen und Inhalte der App sowie erfasste Daten manipulieren (z.B. Manipulation der Schritte oder gesammelten Diamanten etc.);
- technische Maßnahmen, die zum Schutz der App und dessen Inhalt implementiert sind, überbrücken, deaktivieren, entschlüsseln oder auf andere Weise umgehen oder unerlaubte Änderungen jeglicher Art

am Endgerät des Nutzers vornehmen, z.B. Ausschaltung von Kontrollen der Hardware oder Software ("jailbreaking").

Die Beurteilung, ob der Nutzer eine Pflicht verletzt hat, liegt im Ermessen der Betreiberin.

## **10 Mängelhaftung, Verfügbarkeit und Garantie**

*Hier erfährst Du, wie die Beschaffenheit unserer Coach:N-Angebote, der Coach:N-Box und der Coach:N-App ist und welche Rechte Dir zustehen, sollte die vereinbarte Qualität einmal nicht eingehalten werden.*

10.1 Die Coach:N-Angebote, die Coach:N-Box und die Coach:N-App entsprechen im Wesentlichen den Produktbeschreibungen auf der Website der Coach:N-Angebote oder in den App-Stores in denen die Coach:N-App verfügbar ist. Diese Produktbeschreibungen sind lediglich allgemeine Angaben zu Eigenschaften der Coach:N-Angebote, der Coach:N-Box oder der Coach:N-App und stellen keine garantierten Eigenschaften dar.

10.2 Die eTherapists GmbH gibt grundsätzlich keine Garantien ab, es sei denn, diese werden ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet.

10.3 Die eTherapists GmbH haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

10.4 Bei Updates, Upgrades oder neuen Versionslieferungen sind die Mängelansprüche auf die Neuerungen der Updates, Upgrades, oder neuen Versionslieferung gegenüber dem bisherigen Versionsstand beschränkt.

10.5 Die eTherapists GmbH gewährleistet nicht, dass durch die Coach:N-Angebote tatsächlich eine Verbesserung des Wohlbefindens und des Gesundheitszustandes eintritt. Insbesondere ist kein konkreter Erfolg geschuldet.

10.6 Manche Coach:N-Angebote, wie etwa Gesundheitscoachings oder Ernährungs-Tipps, unterliegen fortlaufenden, wissenschaftlichen Erkenntnissen. Die eTherapists GmbH gewährleistet nicht, dass die Coach:N-Angebote den jeweils aktuellen Forschungsergebnissen und Erkenntnissen entsprechen.

10.7 Die Coach:N-Angebote sind bei einem zentralen Serveranbieter gespeichert. Die eTherapists GmbH gewährleistet eine Verfügbarkeit der Coach:N-Angebote von 98 %.

## **11 Haftung**

*Hier erklären wir Dir, für welche Schäden wir haften und in welchem Umfang.*

11.1 Nachstehende Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 11 gelten nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit die eTherapists GmbH den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Zudem gelten nachstehende Haftungsbeschränkungen nicht, sofern die eTherapists GmbH oder Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der eTherapists GmbH, Schäden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben.

11.2 Im Rahmen von entgeltpflichtigen Coach:N Angeboten und im Fall von Schäden im Zusammenhang mit der Coach:N-Box, haftet die eTherapists GmbH bei der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht (sog. Kardinalpflicht) durch leichte Fahrlässigkeit nur in Höhe des typischen, vorhersehbaren Schadens. Eine wesentliche vertragliche Pflicht liegt dann vor, wenn diese Pflicht zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke notwendig ist und der User auf die Erfüllung dieser Pflicht vertrauen kann.

11.3 Für unmittelbare und mittelbare Schäden durch den Verlust von Daten des Users haftet die eTherapists GmbH nur bis zu dem Betrag, der bei einer ordnungsgemäßen und regelmäßigen Sicherung der Daten entstanden wäre.

11.4 Im Übrigen ist die Haftung der eTherapists GmbH ausgeschlossen.

11.5 Vorstehende Regelungen zur Haftung dieser Ziffer 11 gelten auch für Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der eTherapists GmbH.

11.6 Die eTherapists GmbH haftet nicht für externe Links und digitale Inhalte von Dritten, soweit die eTherapists GmbH sich diese Inhalte nicht zu eigen macht. Die eTherapists GmbH hat beim Setzen eines externen Links den Inhalt geprüft. Eine fortlaufende Überwachung der fremden Informationen wird jedoch nicht durchgeführt. Sobald die eTherapists GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten oder rechtswidrigen Tätigkeiten in externen Links erhält, wird die eTherapists GmbH den jeweiligen Link, der auf diese Inhalte verweist, unverzüglich entfernen.

## **12 Kündigung**

*Möchtest Du die Coach:N-Angebote nicht mehr nutzen, erfährst Du hier, wie Du kündigen kannst und was bei einer Kündigung mit Deinen Daten passiert. Auch erfährst Du, wann wir den Vertrag mit Dir kündigen können.*

12.1 Diese Bestimmungen und der Vertrag zwischen dem User und der eTherapists GmbH gelten auf unbestimmte Zeit, soweit das Vertragsverhältnis zwischen dem User und der eTherapists GmbH nicht durch den User oder die eTherapists GmbH gekündigt wird.

12.2 Der User hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit der eTherapists GmbH jederzeit durch Nachricht in Textform an die eTherapists GmbH zu kündigen. Eine Erstattung der Entgelte für die Coach:N-ID erfolgt jedoch nur, soweit der Anlass für die Kündigung eine Pflichtverletzung der eTherapists GmbH gegenüber ihrem User ist und die Coach:N-ID vom User und nicht von einem Vertragspartner erworben wurde (vgl. Ziff. 5.3.2, 5.3.3). Die Nachricht über die Kündigung sollte den Benutzernamen und die Coach:N-ID des Users enthalten.

12.3 Die eTherapists GmbH hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem User zu kündigen, wenn der User wiederholt gegen Regelungen dieser Bestimmungen verstößt und den Verstoß trotz Aufforderung durch die eTherapists GmbH nicht unterlässt. Daneben hat die eTherapists GmbH das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem User zu kündigen, wenn der User trotz Mahnung mit seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Erwerb einer Coach:N-ID in Verzug ist.

12.4 Hat der User seine Coach:N-ID, wie in Ziffer 5.3.2 und 5.3.3 dieser Bestimmungen beschrieben, von seinem Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkasse erhalten und wird das Vertragsverhältnis zwischen dem Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkasse des Users und der eTherapists GmbH gekündigt, hat die eTherapists GmbH das Recht, den Vertrag mit dem User ebenfalls zu kündigen und die Erbringung der Coach:N-Angebote einzustellen. Der User hat jedoch die Möglichkeit, eine Coach:N-ID entgeltlich bei der eTherapists GmbH zu erwerben.

12.5 Soweit eine Aufbewahrung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, werden die Daten des Users, falls gewünscht, unwiderruflich gelöscht.

12.6 Die Regelungen zum gesetzlichen Widerrufsrecht (Ziffer 6) gelten unbeschadet der Regelungen zur Kündigung.

12.7 Sollten Unternehmenskunden oder Versicherungen Verträge mit Coach:N kündigen wollen, so können diese in den meisten Fällen mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Lizenzlaufzeit gekündigt werden, es sei denn vertraglich wurde eine andere Regelung getroffen.

## **13 Sonstige Bestimmungen**

*In diesem Abschnitt haben wir verschiedene Punkte geregelt, die sonst noch für das Vertragsverhältnis zwischen Dir und uns relevant sind.*

13.1 Änderungen dieser Bestimmungen durch die eTherapists GmbH sind nur nach vorheriger Bekanntmachung an den User möglich. Die Bekanntmachung erfolgt spätestens drei (3) Wochen vor der geplanten Änderung durch einen ausdrücklichen Hinweis in den Coach:N-Angeboten. Sofern der User den geänderten Bestimmungen nicht ausdrücklich zustimmt, ist die eTherapists GmbH berechtigt, den Vertrag mit dem User zu kündigen. Etwaige Entgelte für entgeltpflichtige Kategorien werden dem User anteilig erstattet. Letzteres gilt nicht, sofern der User die Coach:N-ID durch seinen Arbeitgeber erhalten hat, wie in Ziffer 5.3.2 dieser Bestimmungen beschrieben.

13.2 Soweit der User Änderungen, die lediglich redaktionelle Anpassungen oder den Ausgleich von Regelungslücken dieser Bestimmungen betreffen, nicht ausdrücklich binnen zwei (2) Wochen nach der Bekanntmachung der Änderung in den Coach:N-Angeboten widerspricht und die Benutzung der Coach:N-Angebote fortsetzt, gelten solche Änderungen als von dem User akzeptiert. Die eTherapists GmbH wird den User in der jeweiligen Bekanntmachung auf dieses Widerspruchsrecht gesondert hinweisen.

13.3 Änderungen dieser Bestimmungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Ziffer.

13.4 Das anwendbare Recht und der Gerichtsstand dieser Bestimmungen entsprechen den gesetzlichen Regelungen. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

13.5 Für den Fall, dass Unternehmer die Coach:N-Angebote oder die HUMAOO-App benutzen, oder Streit über diese Bestimmungen mit Unternehmern besteht, findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmern ist Berlin.

13.6 Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, den Nutzer als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB auf die Existenz der europäischen Online-Streitbeilegungsplattform (sog. OS-Plattform) hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass hierfür ein Gericht eingeschaltet werden muss- Für die Einrichtung der OS-Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Die OS-Plattform ist über den nachfolgenden Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/odr&nbsp>. Die eTherapist GmbH weist darauf hin, dass weder die Bereitschaft noch die Verpflichtung dazu besteht, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.7 Die Sprache dieser Bestimmungen und des Vertrages zwischen dem User und der eTherapists GmbH ist Deutsch. Soweit Ausfertigungen dieser Bestimmungen in andere Sprachen übersetzt werden, ist die deutsche Ausfertigung dieser Bestimmung im Fall von Widersprüchen maßgeblich.

13.8 Diese Bestimmungen heben etwaige frühere Vereinbarungen über die Coach:N-Angebote oder die Coach:N-App zwischen dem User und der eTherapists GmbH auf. Soweit für Coach:N-Angebote oder andere Produkte der eTherapists GmbH spezielle Bedingungen gelten, gehen solche speziellen Bedingungen diesen Bestimmungen vor.

13.9 Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. An Stelle der unwirksamen Regelungen treten solche Regelungen, die den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken dieser Bestimmungen.

## **14 Abruf- und Speichermöglichkeiten**

*In diesem letzten Abschnitt erfährst Du, wo diese Bestimmungen dauerhaft für Dich abrufbar sind.*

Die eTherapists GmbH hält diese Bestimmungen zum Abruf und zur Speicherung dauerhaft für den User in den Coach:N-Angeboten und auf ihrer Website unter **[www.humanoo.de/terms-and-conditions](http://www.humanoo.de/terms-and-conditions)** bereit (Vertragstextspeicherung). Die eTherapists GmbH rät dem User jedoch, zu seinem eigenen Interesse eine Version dieser Bestimmungen auf einem eigenen Datenträger zu speichern und dauerhaft aufzubewahren.

Stand: [1.1, 10.07.2023]

Publishing Date [10.07.2023]